

### Договор публичной оферты на бронирование номеров гостиницы АРТИЛЕНД №20/07-2015-В1

#### ТЕРМИНОЛОГИЯ

**Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «АРС».

**Заказчик** — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем, в том числе бронировать услуги на сайте <http://www.arti-land.ru/>, либо указанное в качестве получателя услуги, либо иным образом пользующееся услугами, приобретенными на сайте <http://www.arti-land.ru/>, исключительно для личных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Турпродукт** – комплекс услуг, в том числе гостиничных услуг, включающих проживание и питание.

**Сайт** – информационный ресурс Исполнителя в интернете, расположенный по адресу <http://www.arti-land.ru/>, через который осуществляется непосредственный заказ услуг.

**Заказ** — должным образом оформленный запрос Заказчика на получение услуг по бронированию гостиничных номеров и апартаментов, а также дополнительных услуг.

**Система бронирования** – информационная система, содержащая информацию, касающуюся наличия мест в гостиничных номерах и апартаментах, а также дополнительных услуг, тарифов и правил их применения, в том числе условий предоставления предлагаемых услуг. Информация в Системе бронирования размещается на Сайте в полном соответствии с тем, как она представлена в системах бронирования непосредственными поставщиками данных услуг или их полномочными представителями. Информация в системе бронирования может в любой момент быть изменена или дополнена, в связи с этим Заказчику предлагается использовать систему бронирования в режиме «как есть».

**Ваучер** — документ, оформленный на бланке Исполнителя, подтверждающий право Заказчика на размещение в гостиничных номерах, в номерах отелей и апартаментах на условиях, выбранных Заказчиком, согласно оформленному и оплаченному Заказу.

**Оператор** – сотрудник Исполнителя, обрабатывающий Заказы, требующие индивидуальной обработки.

#### ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Исполнитель продает, а Заказчик приобретает Турпродукт в объеме, согласованном сторонами в соответствии с настоящим Договором.

1.2. Настоящий Договор, а также приложения, относящиеся к нему, представленные на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты считается осуществление Заказчиком платежа в счет оплаты Турпродукта.

1.3. В случае изменения условий Договора, Исполнитель размещает соответствующую информацию на Сайте.

1.4. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Заказчик подтверждает свое право– и дееспособность, финансовую состоятельность, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения, а также сознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения настоящего Договора.

#### ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АРС»

143903, МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ, БАЛАШИХИНСКИЙ РАЙОН, БАЛАШИХА Г., НОВСКОЕ Ш., ВЛ. № 10,  
ОАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК» Г.МОСКВА, Р/С40702810900000014351, К/С 30101810400000000555, БИК 044525555,  
ОГРН 1025000512239, ИНН 5001010917, КПП 500101001, ТЕЛ./ФАКС +7(495)276-21-51; 276-21-41; 276-21-31; 276-21-21; 276-21-20.

Заказчик подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных лиц, указанных в Заказе и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

Заказчик принимает на себя все возможные коммерческие риски (оформление нового заказа, изменение тарифа, возврат денег и проч.), связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении запрашиваемых Исполнителем при оформлении Заказа, данных.

1.5. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются положения действующего законодательства Российской Федерации.

### ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

2.1. Для оформления заказа Заказчику, по его выбору, необходимо:

а) заполнить необходимые поля в системе бронирования на Сайте для оформления Заявки онлайн;

б) оформить Заявку по телефонам службы приема и размещения или отдела бронирования: (495) 276-21-21 (многоканальный).

При бронировании на Сайте, на указанный Заказчиком электронный адрес направляется уведомление о бронировании (электронный ваучер).

2.2. Исполнитель не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Заказчиком при оформлении Заказа.

2.3. Заказчик обязуется не сообщать третьим лицам данные, указанные при оформлении Заказа.

2.4. Весь обмен информацией между Сторонами относительно Заказа и выполнения прочих своих обязательств по настоящему договору осуществляется через электронную почту, адрес которой указан Заказчиком при регистрации и/или по телефону, предоставленному Заказчиком.

Ответственность за любые последствия, возникающие в связи с отсутствием у Заказчика информации об изменениях в Заказе, произошедших по независящим от Исполнителя причинам (отмена брони гостиницей, задержка банком Заказчика оплаты Заказа, изменение тарифов и т.д.), несет Заказчик, при условии соблюдения Исполнителем порядка уведомления Заказчика о любых изменениях в Заказе.

2.5. Заказчик знакомится со всеми условиями Заказа в процессе бронирования. В случае если Заказчику не понятны какие-либо условия Заказа, в том числе условия отказа от услуг, внесение любых изменений, в оформленный Заказ, Заказчик должен уточнить необходимую ему информацию у Оператора.

2.6. При оформлении Заказа с помощью Системы бронирования на Сайте, Заказчик должен заполнить все поля, указанные в Системе бронирования как «обязательные» для заполнения.

2.7. Заказы, оформленные Заказчиком, носят окончательный характер и подлежат автоматизированной обработке в системе обработки данных Исполнителя. После поступления от Заказчика в систему обработки данных Исполнителя оформленного Заказа, Заказчику автоматически направляется на электронный адрес, указанный при регистрации, Сервисное письмо со статусом Заказа.

После совершения Заказчиком оплаты Заказа, электронный ваучер на размещение в соответствующей гостинице автоматически формируется в Системе Исполнителя либо оформляется Оператором Исполнителя. Оформленный одним из указанных способов ваучер направляется на электронный адрес, указанный Заказчиком при регистрации.

### ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АРС»

2.8. При прибытии Заказчика в гостиницу ранее 17:00 часов дня прибытия, исполнитель не гарантирует Заказчику размещение ранее указанного времени в случае, если Заказчик заранее, не позднее, чем за сутки до установленного гостиницей времени заезда, не уведомил не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения Исполнителя о раннем времени заезда для сохранения брони в гостинице.

2.9. При неприбытии Заказчика в гостиницу в день заезда, выбранный Заказчиком, а также в случае прибытия Заказчика на следующий за датой заезда день или позднее без предварительного о том уведомления Исполнителя, гостиница имеет право аннулировать бронь, выставив штрафные санкции в соответствии с правилами о поздней аннуляции брони. Размер штрафных санкций, подлежащих применению к Заказчику при наступлении подобного случая, указан в п. 4.1.- 4.4. настоящего Договора.

### ОПЛАТА ЗАКАЗА.

3.1. Стоимость Заказа включает в себя стоимость проживания в гостинице с учетом выбранных Заказчиком параметров – типа номера, питания и т.д.

3.2. Заказчик оплачивает сформированный Заказ:

- наличными средствами;
- безналичным расчетом на основании полученного счета от Исполнителя;
- посредством системы бронирования на Сайте;
- совершая онлайн-платеж на Сайте.

### АННУЛИРОВАНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, ОТМЕНА ЗАКАЗА, САНКЦИИ.

4.1. В случае отмены бронирования менее, чем за 72 часа до даты заезда (т.е. до 15:00 часов за трое суток, указанной в заявке на бронирование) или не заезда, с покупателя взимается штраф в размере 100% от стоимости проживания за 1 сутки.

4.2. В случае изменения перечня услуг в сторону уменьшения менее чем за 3 дня (включительно) до заезда, с Покупателя взимается штраф в размере 30% от стоимости аннулированных услуг. Менее чем за 1 сутки до заезда отменить или изменить перечень услуг в сторону уменьшения невозможно.

4.3. В период с 29 декабря по 10 января, с 20 по 23 февраля, с 6 по 9 марта, 29 апреля по 10 мая, 01 июня по 31 августа при отмене бронирования проживания или услуг взимается штраф в размере 100% стоимости аннулированных услуг.

4.4. При бронировании по акционным тарифам: взимается 100% оплата в течение 3-х рабочих дней. В случае отмены брони или не заезда гостя сумма предоплаты не возвращается.

4.5. Изменение лиц в Заказе, количества проживающих, сроков размещения, дат заезда и выезда гостей, типа размещения и иных существенных условий Заказа доступно исключительно путем оформления нового Заказа и отмены ранее оформленного.

4.6. В случае, когда Заказчик по каким-либо причинам хочет отменить Заказ, ему необходимо отправить письмо об отмене Заказа на электронный адрес [sales@arti-land.ru](mailto:sales@arti-land.ru); [reservation@arti-land.ru](mailto:reservation@arti-land.ru), с использованием формы обратной связи, указанной на сайте, а до момента наступления штрафных санкций самостоятельно аннулировать заказ по ссылке указанной в письме- уведомлении о бронировании. В случае отсутствия у Заказчика такой возможности (отсутствие доступа к интернету и т.п.) Заказчик должен связаться с Оператором по телефону и отменить Заказ устно. При этом отмена Заказа, при которой

### ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АРС»

обязанность Заказчика по уплате штрафных санкций наступила, в соответствии с правилами тарифа гостиницы, осуществляется путем направления Заказчиком заявления на отмену Заказа через форму обратной связи на сайте Исполнителя.

4.7. Заказ считается отмененным после присвоения ему Исполнителем статуса «Аннулирован» и направления соответствующего сервисного письма Заказчику.

4.8. При аннулировании Заказа Заказчиком возврат денежных средств осуществляется в полном размере при отсутствии нарушений условий и сроков, предусмотренных в п.п. 4.1. – 4.4. настоящего Договора.

4.11. Денежные средства подлежат возврату Заказчику по реквизитам, указанным в соответствующем заявлении.

### ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

5.1. Гарантии и ответственность Исполнителя.

5.1.1. Исполнитель не несет перед Заказчиком ответственности в случае полной или частичной неработоспособности Системы бронирования и ее компонентов в течение какого-либо времени, а также при отсутствии возможности доступа Заказчика к системе или несения им любых косвенных или прямых затрат в связи с данными обстоятельствами. Все предложения, цены, а также условия продажи могут быть: изменены без уведомления Заказчика, ограничены по времени, наличию мест и срокам предварительного заказа, датам путешествия, срокам минимального или максимального пребывания в месте назначения, факторами выходных дней и праздников, сезонными колебаниями цен, листами ожидания, а также забастовками и временной неработоспособностью систем бронирования и/или подвержены другим изменениям, условиям и ограничениям.

5.1.2. Исполнитель не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц.

5.2. Заказчик подтверждает и гарантирует, что он ознакомлен и согласен:

· с требованиями к оформлению и наличию документов, требуемых для заселения в гостиницу, и принимает на себя всю ответственность за подготовку всех необходимых документов для заселения.

5.3. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, к таковым стороны относят следующие обстоятельства: пожар, эпидемия, землетрясение, террористический акт, наводнение, ураган, шторм, цунами, оползень, другие стихийные бедствия и катаклизмы, военные действия любого характера, забастовки, введение чрезвычайного или военного положения, эмбарго, изменения законодательства РФ или страны пребывания или транзита, действия органов таможенного и санитарного контроля, отмена автобусного, паромного и другого транспортного обеспечения, маршрутов такси, трафики на дорогах, издание органами власти нормативных актов, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств и прочие обстоятельства, на которые стороны не могут повлиять и предотвратить.

5.4. О наступлении (и прекращении) указанных в пункте 5.3. настоящего договора обстоятельств, Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, обязана немедленно известить другую Сторону. Неуведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на эти обстоятельства и не освобождает от ответственности по настоящему

### ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АРС»

договору. Срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если обстоятельства будут продолжаться более 14 (четырнадцати) дней, каждая из Сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления, принимаемыми ими в соответствии с федеральными законами.

5.5. При наступлении указанных обстоятельств Стороны вправе в судебном порядке потребовать расторжения договора.

### КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

6.1. Предоставление информации Заказчиком:

6.1.1. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, пол, дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты, адрес места проживания (пребывания).

6.2. Предоставляя свои персональные данные при бронировании, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе и в целях продвижения услуг Исполнителя.

6.2.1. Если Заказчик не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Исполнителя через форму Обратной связи на Сайте. В таком случае вся полученная от Заказчика информация удаляется из пользовательской базы Исполнителя.

6.3. Использование информации, предоставленной Заказчиком и получаемой Исполнителем.

6.3.1 Исполнитель использует информацию:

- для регистрации Заказчика на Сайте;
- для выполнения своих обязательств перед Заказчиком по соответствующему заказу;
- для оценки и анализа работы Сайта;
- для определения победителя в акциях, проводимых Исполнителем;
- для участия в бонусных программах Исполнителя.

6.3.2. Исполнитель вправе направлять Заказчику сообщения рекламно-информационного характера.

6.4. Разглашение информации, полученной Исполнителем:

6.4.1. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию. Не считается нарушением предоставление Исполнителем информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем для исполнения обязательств перед Заказчиком.

6.4.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

6.5. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

### ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

9.1. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяется право Российской Федерации.

### ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АРС»

# ARTILAND

ЗАГОРОДНЫЙ КЛУБ

9.2. В случае возникновения у Заказчика вопросов он должен обратиться в Отдел маркетинга Исполнителя по телефону (495) 276-21-21 или через форму Обратной связи на Сайте. Все возникающие споры Стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд.

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АРС»**

143903, МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ, БАЛАШИХИНСКИЙ РАЙОН, БАЛАШИХА Г., НОВСКОЕ Ш., ВЛ. № 10,  
ОАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК» Г.МОСКВА, Р/С40702810900000014351, К/С 30101810400000000555, БИК 044525555,  
ОГРН 1025000512239, ИНН 5001010917, КПП 500101001, ТЕЛ./ФАКС +7(495)276-21-51; 276-21-41; 276-21-31; 276-21-21; 276-21-20.