



ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ в Загородном клубе «АРТИЛЕНД»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила (далее по тексту – Правила) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, регламентирующим предоставление гостиничных услуг.

1.2. В настоящих Правилах термины, определенные ниже, имеют далее по тексту значение, указанное напротив соответствующего термина.

Общество/ организация Загородный клуб «АРТИЛЕНД»	ООО «АРС», юридическое лицо, оказывающее услуги, на территории Загородного клуба «АРТИЛЕНД». имущественный комплекс Загородного клуба «АРТИЛЕНД» включая территорию, корпуса, сооружения и другие объекты, обеспечивающие его функционирование.
Гость	лицо, находящееся на территории Загородного клуба «АРТИЛЕНД» и пользующееся услугами Загородного клуба «АРТИЛЕНД».
Электронная карта - ключ	карта, выдаваемая Гостю при заезде.
Бронирование	предварительный заказ услуг в Загородном клубе «АРТИЛЕНД».
Регистрационная карта Гостя	документ, подтверждающий заключение между Гостем и организацией договора оказания услуг по проживанию в Загородном клубе «АРТИЛЕНД».

1.3. Режим работы Загородного клуба «АРТИЛЕНД» круглосуточный.

1.4. Время, установленное в настоящих Правилах, является Московским временем.

1.5. Проживающим в Загородном клубе «АРТИЛЕНД» Гостям (далее по тексту - Гость) предоставляются следующие услуги без взимания оплаты:

- хранение багажа в багажной комнате в день заезда и день выезда (не более 24 часов);
- доставка в номер корреспонденции по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- ежедневная уборка номера;
- услуги гладильной комнаты;
- сейф в номере;
- вызов скорой помощи;
- предоставление справочно-информационных услуг;
- беспроводной интернет в номерах, ресторанах и барах в здании Загородного клуба «АРТИЛЕНД»;
- вызов такси сотрудником Загородного клуба «АРТИЛЕНД»;
- парковка;
- кипяток;

1.6. В Загородном клубе «АРТИЛЕНД» предоставляются следующие платные услуги:

- проживание;
- услуги ресторанов и баров;
- проведение и обслуживание банкетов;
- мини-бар в номере;
- услуги ресторанного обслуживания в номерах
- аренда Домиков рыбака и беседок;
- аренда банного комплекса;
- бильярд, бассейн, боулинг;
- SPA программы и услуги банного комплекса
- аренда спортивного инвентаря;
- занятия с тренером;
- аренда конференц-залов, помещений для проведения мероприятий с полным комплектом оборудования;
- услуги бизнес – центра на стойке СПиР – ксерокопирование ламинирование.
- услуги прачечной и химчистки;
- телефонная связь (городская, междугородняя, международная связь);
- заказ такси;
- заказ трансфера из /до аэропорта, вокзала;
- продажа сувенирной продукции и предметов первой необходимости;
- украшение номера;
- аренда детской кровати;
- аренда дополнительной кровати и прочее

Подробная информация о работе служб Загородного клуба «АРТИЛЕНД», в перечне дополнительных услуг и о ценах на них предоставлены в информационной папке на стойке приема и размещения.

1.7. Заезд и выезд (check-in/check-out) из Загородного клуба «АРТИЛЕНД»:

1.7.1. Расчетным часом начала обслуживания (время заезда) в Загородном клубе «АРТИЛЕНД» считается 17:00 часов на дату заезда Гостя. Расчетным часом окончания обслуживания (время выезда) в Загородном клубе «АРТИЛЕНД» считается 15:00 часов в день выезда Гостя.

1.7.2. Если Гость заранее не бронировал и не гарантировал ранний заезд, Загородный клуб «АРТИЛЕНД» может осуществить, но не гарантирует, размещение Гостя в случае наличия свободных номеров, без дополнительной оплаты с 14:00

1.7.3. В случае если Гость хочет забронировать ранний заезд и гарантированно получить номер в случае, если он придет ранее официального времени заезда в Загородный клуб «АРТИЛЕНД», ему необходимо будет оплатить услугу раннего заезда на следующих условиях:

- при бронировании раннего заезда с 10.00 до 14.00 взимается 50% от стоимости первых суток проживания (в стоимость раннего заезда включен ланч)
- при бронировании раннего заезда до 10.00 дополнительно взимается 100% от стоимости первых суток проживания (в стоимость раннего заезда включен завтрак и обед).

1.7.4. По желанию Гостя и при условии наличия свободных номеров возможен поздний выезд из Загородного клуба «АРТИЛЕНД», т.е. после расчетного часа окончания обслуживания, за дополнительную оплату. Стоимость при позднем выезде из Загородного клуба «АРТИЛЕНД» составляет (из расчета стоимости полных суток проживания на день выезда), если иное не предусмотрено условиями договора:

- с 15.00 до 23.00 часов – оплата за половину суток;

1.8. Первоочередное право на размещение в Загородном клубе получают лица с **подтвержденным** бронированием номера. Все остальные Гости размещаются в порядке общей очереди.

1.9. Право на внеочередное обслуживание в Загородном клубе «АРТИЛЕНД» имеют:

- Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры «Ордена Славы» и лица, приравненные к ним;
- Инвалиды и участники Великой Отечественной Войны и лица, приравненные к ним;
- Другие категории граждан, которым в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, предоставлено право на внеочередное обслуживание на предприятиях бытового обслуживания.

Лицо, имеющее право на внеочередное обслуживание, должно предъявить документ, подтверждающий такое право.

1.10. Телефон Загородного клуба «АРТИЛЕНД» +7 (495) 276 – 21 – 21 (многоканальный), телефон Отдела продаж +7 (495) 276-21-31

2.ПРАВИЛА КОНТРОЛЬНО – ПРОПУСКНОГО РЕЖИМА В ЗАГОРОДНОМ КЛУБЕ «АРТИЛЕНД»

2.1. В целях обеспечения безопасности на территории Загородного клуба «АРТИЛЕНД» ведется видеонаблюдение.

3. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ НОМЕРОВ

3.1. Бронирование номера, дополнительных услуг (трансфер, услуги ресторана, экскурсионное обслуживание, услуги оздоровительного центра, аренда конференц-залов, открытых и закрытых площадок) осуществляется с помощью телефонной и электронной связи.

3.2. Для бронирования посредством электронной связи Гость может воспользоваться формой онлайн бронирования на сайте www.arti-land.ru или направить по адресу sales@arti-land.ru; info@arti-land.ru надлежащим образом оформленную заявку, которая поступает в Отдел продаж / Отдел бронирования.

В заявке должны быть указаны:

- дата и время заезда и выезда Гостя / Гостей
- категория и количество номеров
- количество проживающих Гостей в номере
- Ф.И.О. Гостя / Гостей
- Желаемый (предпочитаемый) способ оплаты
- перечень дополнительных услуг, бронируемых заранее
- примечания, пожелания, дополнительные комментарии
- контактные данные (телефон, факс, электронная почта)
- реквизиты предприятия (для юридических лиц)

3.3. Подтверждение или отказ в бронировании Загородный клуб «АРТИЛЕНД» направляет на адрес Гостя в течение 24 часов с момента получения заявки. В период высокой загрузки Загородного клуба «АРТИЛЕНД» или большой загруженности сотрудников службы бронирования, срок обработки заявок на бронирование может быть увеличен до 72 часов.

3.4. При бронировании по открытым ценам Загородного клуба «АРТИЛЕНД» индивидуальный Гость может отменить бронирование в случае изменения своих намерений. Аннуляция гарантированного бронирования номера и/или дополнительных услуг без штрафных санкций производится не менее чем за 72 часа до даты заезда (т.е. до 15:00 часов за трое суток, указанной в заявке на бронирование) в письменной форме по адресу sales@arti-land.ru; reservation@arti-land.ru. В этом случае предоплата подлежит возврату или, по желанию Гостя, может быть сохранена на счете Гостя до его следующего приезда. В случае несвоевременной аннуляции бронирования Загородный клуб «АРТИЛЕНД» имеет право удержать штраф за несвоевременную аннуляцию в размере 100% от стоимости проживания за 1 сутки. В случае заключения отдельного договора применяются условия аннуляции бронирования, оговоренные данным договором.

3.5. Существует два основных вида бронирования, в зависимости от которых различается процесс бронирования:

- негарантированное – не оплаченное заранее. Такое бронирование сохраняется до 18.00 часов предполагаемого дня заезда, после этого времени бронирование будет автоматически аннулировано, и предоставление номера в этом случае будет производиться при наличии свободных номеров; коррекция или отмена по негарантированному бронированию может производиться в любое время, без штрафных санкций;

- гарантированное бронирование – оплаченное заранее на условиях 100% оплаты (если другое не предусмотрено договором), которое осуществляется после предварительного подтверждения бронирования. Статус гарантированного бронирования означает резервирование права на получение услуг в соответствии с подтвержденным перечнем услуг, а также возможность заселиться после 17.00 часов, но до 12:00 часов дня, следующего за днем заезда. В случае неявки до вышеуказанного времени, бронирование аннулируется и взимается штраф за незаезд в соответствии с Правилами Загородного клуба «АРТИЛЕНД» и условиями договора.

3.6. В случае неявки или несвоевременного аннулирования гарантированного бронирования удерживается штраф в размере стоимости номера за полные сутки проживания. Данное бронирование аннулируется в полном объеме, если от Гостя не поступила повторно информация о подтверждении дальнейшего бронирования.

3.7. При аннуляции гарантированного бронирования более, чем за 72 часа до даты заезда (до 15:00 часов 3-х суток до даты указанной в заявке на бронирование) предоплата возвращается за вычетом банковских комиссий.

3.8. В период высокой загрузки в Загородном клубе «АРТИЛЕНД» принимается только **гарантированное бронирование**.

3.9. Подтвержденное бронирование является гарантированным, если:

- стоимость номера оплачена в размере 100 % за весь срок проживания Гостем до даты заезда в наличной денежной форме, с применением кредитной карты или по безналичному расчету;

- стоимость номера оплачена в размере 100% за весь срок проживания компанией (юридическим лицом) в безналичной форме до даты заезда;

- Гость предоставил в отдел бронирования Загородного клуба «АРТИЛЕНД» заполненную форму авторизационного письма с указанием информации о кредитной карте, предоставил копию кредитной карты с двух сторон, а также копию паспорта. В этом случае сумма в размере полной стоимости проживания будет снята с кредитной карты, но в случае неявки – Загородный клуб «АРТИЛЕНД» возвращает деньги за вычетом штрафа за незаезд.

3.10. При бронировании или при свободном поселении Гость выбирает категорию номера. Выбор конкретного номера данной категории, учитывая пожелания Гостя, остается за Службой приема и размещения.

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЖИВАНИЯ

4.1. Оформление проживания Гостя в Загородном клубе «АРТИЛЕНД» производится на основании документа, удостоверяющего личность.

Гражданам Российской Федерации необходимо при заселении предъявить один из следующих документов:

- паспорт,
- справку об утере паспорта

- удостоверение личности офицера (для Гостей, проходящих военную службу),
- паспорт моряка.
- справка из мест лишения свободы

Иностранцам необходимо предъявить при заселении следующие документы:

- паспорт,
- миграционную карту (кроме граждан республики Беларусь),
- визу.
- вида на жительство либо разрешение на временное проживание,
- иных документов в соответствии с миграционным законодательством.

Порядок оформления проживания действует на основании ФЗ № 115 от 25.07.2002 г. «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации», № 109 – ФЗ от 18.07.2006 г. «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации». Административного регламента предоставления Федеральной Миграционной Службой государственной услуги по регистрационному учету Граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации (утвержденного приказом ФМС от 11.09.2012 № 288), иных нормативных документов РФ

4.2. Размещение иностранных граждан заезжающих на территорию Российской Федерации в визовом порядке осуществляется в пределах срока действия визы (если другой порядок въезда не предусмотрен действующими двусторонними правительственными соглашениями).

4.3. Заказ всех услуг в Загородном клубе «АРТИЛЕНД» для лиц моложе 18 лет осуществляется только их законными представителями.

4.4. Основанием для выдачи электронной карты-ключа от номера является оплата номера, а также заполненная регистрационная карта Гостя, которая является договором между Гостем и Загородным клубом «АРТИЛЕНД» и содержит информацию с указанием сроков проживания Гостя, адреса постоянной регистрации, номера транспортного средства Гостя, основных правил проживания в Загородном клубе «АРТИЛЕНД», правил пожарной безопасности и подтверждается подписью Гостя.

Бланк строгой отчетности выдается Гостю сразу после оплаты, а счет – при выезде.

Если оплата была произведена по безналичному расчету, то гостевой счет на стойке приема и размещения не выдается, все первичные документы направляются плательщику в установленном законом порядке.

4.5. В случае отказа от оплаты Гостем номера – администратор стойки приема и размещения имеет право отказать в поселении.

4.6. Администрация Загородного клуба «АРТИЛЕНД» обеспечивает возможность проживания Гостя в Загородном клубе «АРТИЛЕНД» только в оплаченный период времени. После окончания оплаченного периода, по желанию Гостя, проживание может быть продлено только при наличии

свободных мест и информировании стойки приема и размещения или службы бронирования о желании продлить номер как минимум за сутки с оплатой согласно действующему тарифу.

4.7. В целях оказания гостиничных услуг и исполнения законодательства Российской Федерации о регистрации граждан по месту пребывания и о миграционном учете Администрация Загородного клуба «АРТИЛЕНД» вправе передавать персональные данные Гостя в соответствующие органы исполнительной власти Российской Федерации.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Оказание услуг по предоставлению проживания в номере Загородного клуба «АРТИЛЕНД» осуществляется на условиях 100% предварительной оплаты за весь период предполагаемого проживания (бронирования), если иное не предусмотрено отдельным договором.

5.2. За размещение в номере и дополнительные услуги оплата может производиться:

- Гостем за наличный расчет;
- Гостем с использованием кредитной картой;
- В безналичной форме юридическим лицом, осуществляющим бронирование;
- Подарочным сертификатом.

5.3. В случае оплаты бронирования в безналичной форме цены не включают плату за банковский перевод.

5.4. На территории Загородного клуба «АРТИЛЕНД» прием денежных средств производится на стойке приема и размещения. В барах и ресторанах возможна наличная оплата только за их услуги.

5.5. Все услуги оказываются после предъявления гостем электронного ключа – карты, за исключением оплаты услуг наличными в барах и ресторанах.

5.6. На основании оказанной услуги в точке продажи гостю выписывается счет, где своей подписью он заверяет факт согласия с выставленной суммой и оплатой при выезде или в любое другое удобное время до выезда.

5.7. Дополнительные услуги оплачиваются Гостем при выезде из Загородного клуба «АРТИЛЕНД» согласно действующему в Загородном клубе «АРТИЛЕНД» прейскуранту, если иное не гарантировано юридическим лицом, осуществляющим бронирование в заявке на бронирование.

5.8. Выезд с территории Загородного клуба «АРТИЛЕНД» возможен только после оплаты всех услуг Загородного клуба «АРТИЛЕНД».

5.9. В день выезда из Загородного клуба «АРТИЛЕНД» Гость оплачивает на стойке приема размещения счет за дополнительные услуги и/или за поздний выезд, если иное не предусмотрено условиями договора.

5.10. При оплате принимаются следующие кредитные карты: MasterCard, Visa и др.

5.11. В случае выезда из Загородного клуба «АРТИЛЕНД» без оплаты дополнительных услуг и/или за поздний выезд сотрудники Службы приема и размещения вправе снять заблокированную (авторизованную) с кредитной карты неоплаченную сумму.

5.12. Переоформление Гостя в другой номер из номера, в котором он уже разместился, осуществляется исключительно по объективным причинам. Оплата производится следующим образом:

- в случае пребывания Гостя в номере более получаса с него взимается оплата в зависимости от количества часов пребывания в номере, но не менее 1 часа по тарифу, установленному в прейскуранте;
- в случае пребывания Гостя в номере менее получаса, перевод его в другой номер осуществляется без оплаты за использованный номер.

5.13. Гость вправе отказаться от оплаченного номера в течение тридцати минут после поселения, если он не использовал номер. В этом случае ему возвращаются деньги в полном объеме.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

6.1. Все расчеты в Загородном клубе «АРТИЛЕНД» производятся в рублях - валюте Российской Федерации.

6.2. Стоимость номера за одни сутки, а также стоимость дополнительных услуг определяется в соответствии с прейскурантом, действующим в Загородном клубе «АРТИЛЕНД» и утвержденным Приказом директора.

6.3. Плата за проживание в Загородном клубе «АРТИЛЕНД» осуществляется по гостиничным суткам (от времени заезда и выезда, определяемые в соответствии с разделом 1.7 настоящих Правил).

6.4. Стоимость номера за сутки проживания включает завтрак и обед по системе «шведский стол» (или сет-меню согласно загрузке Загородного клуба «АРТИЛЕНД») в соответствии с утвержденным и примененным тарифом.

6.5. Все цены, предложения и условия продажи могут быть:

- изменены;
- ограничены по времени, наличию мест и срокам действия;
- ограничены по датам, срокам минимального или максимального пребывания, факторами выходных и праздничных дней, сезонным колебаниям цен;
- подвержены другим условиям и ограничениям.

6.6. Стоимость услуг будет гарантирована Гостю только после получения письменного, в том числе и полученного по электронной почте, подтверждения бронирования номера и других услуг.

6.7. Стоимость питания, включенного в стоимость проживания, но неиспользованного Гостем, не возвращается.

6.8. Оплата за второго человека при первоначальном одноместном размещении по открытым тарифам составляет разницу в действующих тарифах между одноместным и двухместным размещением.

6.9. Оплата за второго человека при первоначальном одноместном размещении по договорным тарифам составляет стоимость дополнительного места в номере в соответствии с действующим прейскурантом.

7. РАЗМЕЩЕНИЕ В НОМЕРЕ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ДЕТЬМИ

7.1. Размещение несовершеннолетних детей до 3 (три) лет включительно в номере с законными представителями (родителями, усыновителями, опекунами) осуществляется бесплатно без предоставления дополнительного места.

7.2. Стоимость проживания детей старше 4 (четыре) лет, но младше 12 (двенадцать) лет, определяется условиями тарифов, действующих на дату заезда.

7.3. Размещение несовершеннолетних детей старше 12 лет осуществляется за полную стоимость без предоставления скидок, т.е. как для взрослого.

7.4. Детская и дополнительная кровати в номер предоставляется по запросу. Стоимость дополнительной кровати в номер определяется в соответствии с прейскурантом, действующим в Загородном клубе «АРТИЛЕНД» и утвержденный Приказом директора или в соответствии с ценой действующего договора.

8. ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И ПРЕБЫВАНИЯ В ЗАГОРОДНОМ КЛУБЕ «АРТИЛЕНД»

8.1. С целью обеспечения в загородном клубе «АРТИЛЕНД» порядка, сохранности имущества и безопасности Гостей, в Загородном клубе «АРТИЛЕНД» запрещается:

- оставлять посторонних лиц в номере в свое отсутствие;
- проживать в Загородном клубе «АРТИЛЕНД» и пребывать на территории Загородного клуба «АРТИЛЕНД» с животными, птицами, рептилиями и иными представителями животного мира;
- передавать электронную карту-ключ от номера другим лицам;
- курить в номерах, холлах, ресторанах и коридорах Загородного клуба «АРТИЛЕНД», спортивно-развлекательном центре и других местах, не предназначенных для курения;
- проносить и хранить оружие, боеприпасы, наркотические, высокотоксичные и взрывчатые вещества;
- аморальное поведение (действия, которые нарушают общепринятые нормы морали и нравственности, противоречат общепринятым представлениям о разумном и достойном поведении, как то: насилие, оскорбление, хулиганство, чрезмерное употребление спиртных напитков, грубость по отношению к другим, недостойное поведение в общественных местах и т.д.);
- проявлять агрессию по отношению к другим Гостям и сотрудникам Загородного клуба «АРТИЛЕНД»;
- загрязнять территорию Загородного клуба «АРТИЛЕНД»;
- выбрасывать мусор и бутылки из окон Загородного клуба «АРТИЛЕНД»;

- переставлять, выносить из номера мебель, постельные принадлежности;
- использовать посторонние предметы в качестве пробок для сливных отверстий ванн;
- употреблять принесенные с собой спиртные или иные напитки, а также продукты питания в общественных местах Загородного клуба «АРТИЛЕНД», а также в ресторанах, кафе, барах и спортивно-развлекательном центре;
- выносить из ресторана посуду, столовые приборы, продукты питания и напитки без предварительного согласования с Администрацией ресторана;
- переставлять и передвигать мебель без согласования с Администрацией Загородного клуба «АРТИЛЕНД»;
- хранить в номере громоздкие вещи (ящики, коробки размером более 50X50 должны храниться в камере хранения Загородного клуба «АРТИЛЕНД» в целях обеспечения удобства проведения уборки номера, а также личной безопасности Гостей);
- находиться в общественных зонах (коридорах, холлах, лестницах, лифтах, ресторанах, боулинге, лобби баре) в нижнем белье, в купальниках, без обуви;
- пользоваться первичными средствами пожаротушения не по назначению;
- самовольно перевешивать, перемещать и использовать не по назначению электроприборы, находящиеся в номерах и общественных зонах.

8.2. В случае несоблюдения Гостем вышеуказанных требований настоящих Правил, Администрация вправе прекратить оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке.

8.3. Гость обязан:

- соблюдать Правила техники безопасности и пожарной безопасности, установленные в Загородном клубе «АРТИЛЕНД»;
- своевременно оплачивать проживание и дополнительные услуги Загородного клуба «АРТИЛЕНД»;
- по истечении оплаченного срока размещения в Загородном клубе «АРТИЛЕНД» – освободить номер;
- соблюдать установленный порядок проживания, чистоту, закрывать водозаборные краны по окончании пользования, окна, выключать осветительные и иные электроприборы, телевизор, уходя закрывать комнату, балконную дверь и окна;
- не нарушать ландшафтный дизайн территории Загородного клуба «АРТИЛЕНД», а именно: не выгапывать газоны, клумбы, зеленые насаждения, не ломать, не срывать, не срезать, не отщипывать, не выкапывать и т.п. зеленые насаждения, декоративные растения, кустарники, деревья, цветы и пр.
- не использовать на территории Загородного клуба «АРТИЛЕНД» беспилотные гражданские воздушные суда с максимальной взлетной массой от 0,25 кг до 30 кг, к которым также относятся квадрокоптеры, без наличия соответствующих разрешительных документов (свидетельств, выданных в порядке, установленном федеральными авиационными правилами).
- соблюдать тишину после 23:00;
- соблюдать право неприкосновенности личности сотрудников и Гостей Загородного клуба «АРТИЛЕНД»;

- соблюдать Правила посещения спортивно-развлекательного центра;
- незамедлительно сообщить Администрации Загородного клуба «АРТИЛЕНД» при обнаружении пропажи личных вещей из номера для принятия мер по розыску пропавших вещей;
- незамедлительно сообщить Администрации Загородного клуба «АРТИЛЕНД» в случае обнаружения пропажи карты – ключа;
- незамедлительно сообщить Администрации Загородного клуба «АРТИЛЕНД» в случае обнаружения вещей, оставленных без присмотра;
- бережно относиться к имуществу Загородного клуба «АРТИЛЕНД», возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества Загородного клуба «АРТИЛЕНД», согласно действующему прейскуранту цен на порчу имущества Загородного клуба «АРТИЛЕНД» на основании Акта ущерба, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- нести ответственность за ущерб, причиненный приглашенными Гостем лицами;
- при выезде произвести полный расчет за предоставленные услуги;
- посещение проживающихGuestов разрешено до 23.00. После этого времени необходимо оформить проживание посетителей.

8.4. Дети до 18 лет могут находиться на территории Загородного клуба «АРТИЛЕНД» только под присмотром, в сопровождении взрослых. Лица, под опекой которых находятся дети, отвечают за их безопасность, а так же за ущерб нанесенный ими.

8.5. Загородный клуб «АРТИЛЕНД» вправе отказать в обслуживании гражданам, имеющим признаки алкогольного или наркотического опьянения, и поведение которых может создать неудобства для Guestов Загородного клуба «АРТИЛЕНД».

8.6. Ценные вещи необходимо хранить в сейфе. Загородный клуб «АРТИЛЕНД» не несет ответственность за ценные вещи Guestа.

8.7. Парковка автомобиля осуществляется на отведенной для этого территории. Скорость движения автомобиля на территории Загородного клуба «АРТИЛЕНД» должна быть не более 5 км/час.

8.8. При посещении и пользовании услугами SPA центра Guest обязан соблюдать правила посещения, утвержденные приказом директора.

8.9. Во время пользования услугами ресторанов и баров Загородного клуба «АРТИЛЕНД» запрещается:

- Приносить свои напитки и еду в рестораны и бары.
- Выносить продукты питания и напитки из ресторана при обслуживании по системе «шведский стол».
- Посещать рестораны и бары в спортивной одежде (шортах, купальниках, бикини и т.д.) и без обуви;
- Курить в ресторане и лобби-баре.
- Посещать рестораны и бары с животными.
- После мероприятия (банкета, фуршета, кофе-брейка и т.д.) переносить оставшуюся еду и напиток в другой ресторан или бар для дальнейшего использования.

- Оставлять на хранение продукты питания и напитки после мероприятий (банкета, фуршета, кофе-брейка и т.д.) в помещениях ресторанов и баров.

8.10. В Загородном клубе «АРТИЛЕНД» действуют следующие правила работы ресторанов и баров:

Загородный клуб «АРТИЛЕНД» оставляет за собой право изменять формат питания на Шведском столе (менять шведский стол на сет-меню), согласно загрузке Загородного клуба «АРТИЛЕНД».

За обслуживание в номерах составляет – 15% от суммы заказа.

9. ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАГОРОДНОГО КЛУБА «АРТИЛЕНД»

9.1. Администрация Загородного клуба «АРТИЛЕНД» обеспечивает высокое качество обслуживания, надлежащее санитарно-техническое состояние всех помещений и территорий в соответствии с действующими нормами и правилами Российской Федерации.

9.2. Загородный клуб «АРТИЛЕНД» предлагает Гостям дополнительные услуги за плату по их желанию согласно утвержденному прейскуранту услуг.

9.3. Посещение Гостей, проживающих в гостинице, осуществляется при наличии на стойке Службы приема и размещения заявки от Гостя с указанием фамилии прибывающего и номера транспортного средства.

9.4. В случае истечения оплаченного срока проживания Гостя в Загородном клубе «АРТИЛЕНД» при отсутствии Гостя по месту размещения, если проживание не продлено и не оплачено в срок, Администрация Загородного клуба «АРТИЛЕНД» вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере отсутствующего Гостя, освободить номер. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, Администрация помещает на хранение в сейф, находящуюся на Стойке приема и размещения, остальные вещи помещаются в «Камеру забытых и найденных вещей».

9.5. Все вещи, забытые в номере Гостем, передаются на ответственное хранение, и Администрация Загородного клуба «АРТИЛЕНД» принимает меры по возврату их владельцам.

9.6. Порядок, правила хранения и получения забытых вещей утвержден директором Загородного клуба «АРТИЛЕНД».

9.7. Загородный клуб «АРТИЛЕНД» обеспечивает конфиденциальность информации о гостях и посетителях гостиницы.

9.8. На стойке приема и размещения, на стойке SPA центра и в ресторанах и барах Загородного клуба «АРТИЛЕНД» находятся Книги отзывов и предложений, доступные для всех Гостей. Все жалобы и заявления, оставленные Гостями в Книге отзывов и предложений, рассматриваются Администрацией Загородного клуба «АРТИЛЕНД».