

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАННОГО КОМПЛЕКСА В ЗАГОРОДНОМ КЛУБЕ «АРТИЛЕНД»

1. При посещении банного комплекса Гость обязан соблюдать настоящие Правила. Клиент допускается до посещения банного комплекса только при согласии с настоящими Правилами.

2. Режим работы банного комплекса:

- **ежедневно – с 10:00 ч. до 02:00 ч. по московскому времени.**

3. Гость может посетить банный комплекс после предварительной записи у Администратора банного комплекса и внесения 100% предоплаты согласно прейскуранту.

4. При отказе от посещения бани Гостю необходимо сообщить об этом Администратору банного комплекса не позднее, чем за 12 часов до посещения.

5. Гость находится в бане в строго оплаченное время. При увеличении времени нахождения в бане, Гостю необходимо оплатить продлённое время.

6. В случае ухода из бани ранее оплаченного времени, возврат денежных средств Гостю не осуществляется.

7. Гость обязан покинуть баню после окончания сеанса. За превышение времени пребывания в бане вносится доплата:

- **от 10 мин до 30 мин - 1/2 стоимости часа;**
- **от 30 мин и более - по часовому прейскуранту;**

8. Посещая баню Гость подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний по продолжительности и интенсивности банных процедур и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих баню вместе с ним.

9. Гость самостоятельно и ответственно контролирует свое здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов Гость обязан воздержаться от посещения бани) и не ставит под угрозу здоровье окружающих его людей.

10. Гость несет полную материальную ответственность за вред, причиненный банному комплексу (за уничтожение, утерю, повреждение материальных ценностей и т.д.). В случае порчи составляется Акт и Гость оплачивает полную стоимость испорченного имущества и/или оборудования дежурному Администратору, также может взиматься оплата в размере примерной стоимости ремонта.

11. При обнаружении каких-либо неисправностях до начала сеанса, Гость обязан незамедлительно сообщить Администратору банного комплекса об этом.

12. Гости должны уважительно относиться к обслуживающему персоналу, лицам ответственным за соблюдение порядка, друг к другу и не мешать отдыху других посетителей.

14. Во время нахождения в бане следует избегать соприкосновения с поверхностью каменки – это может вызвать сильные ожоги.

15. Во время купания в чане следует избегать резких движений, не допускать соприкосновения с наружными поверхностями чана, нагревательными элементами печи, установленной под чаном, аккуратно подниматься и спускаться по лестнице, в чане одновременно могут находиться не более 3-х человек.

16. Администрация банного комплекса не несёт ответственность в случае полученных Гостем травм, ухудшения здоровья по причине собственной неосторожности, нарушения техники безопасности и правил поведения в комплексе, а также при желании Гостя посещать баню, несмотря на проблемы со здоровьем;

17. Время переодевания входит в стоимость оплаченного сеанса: за 15 минут до окончания сеанса Администратор банного комплекса предупреждает Гостя о завершении времени пребывания в бане.

18. Дети до 18 лет должны находиться в бане только в сопровождении взрослых. Все Гости при пользовании услугами в бане несут ответственность за себя и своих несовершеннолетних детей.