

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ В БАССЕЙНЕ СПА-КОМПЛЕКСА «ARTI RESORT» ЗАГОРОДНОГО КЛУБА «ARTILAND»

**Настоящие правила определяют норму поведения посетителя бассейна клуба «ARTI RESORT» и являются обязательными к исполнению всеми Посетителями бассейна.**

**Бассейн – место повышенной осторожности! Посещение бассейна является делом сугубо добровольным и все риски, связанные с его использованием, в случае не соблюдения правил, посетители берут на себя. Посетители бассейна обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до оплаты и пользования услугами. Оплата услуг является свидетельством безоговорочного согласия с настоящими Правилами.**

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Время работы плавательного бассейна:

понедельник: с 11.00 до 22.00

вторник-воскресенье: с 8.00 до 22.00

Технический перерыв (санитарная уборка бассейна с последующей дезинфекцией):  
еженедельно по понедельникам с 08.00 до 11.00

1.2. Вход посетителей в бассейн осуществляется только по предварительной оплате услуги на стойке Ресепшн до посещения бассейна. После оплаты посетителю выдается ключ от раздевалки и гостевая карта. Посещение бассейна разовое, если посетитель покинул территорию «ARTI RESORT» (в т.ч. для посещения территории «ARTILAND» или ресторана), то последующий вход оплачивается повторно. В случае отказа посетителя от посещения бассейна по причинам, не зависящим от клуба «ARTILAND», деньги за услугу не возвращаются.

1.3. Дети (до 18 лет) могут находиться в бассейне только в сопровождении со взрослыми. Лица, под опекой которых находятся дети, несут ответственность за жизнь, здоровье и безопасность несовершеннолетнего во время посещения бассейна, а также за ущерб, нанесенный ими. Вход с детскими колясками на территорию раздевалок и бассейна запрещены. Коляску можно оставить в пляжной зоне. Дети до 1.5 лет могут посещать бассейн только в непромокаемых трусиках (подгузниках) для плавания.

1.4. В холодное время года перед посещением бассейна посетитель обязан сдать верхнюю одежду и уличную обувь (в пакете) в гардероб с получением жетона.

1.5. Деньги, мобильный телефон, документы, ключи, часы и другие ценные вещи сдаются в сейфовую ячейку на Ресепшн. На хранение принимаются малогабаритные вещи. Сумки, кейсы, чемоданы и другие вещи должны быть оставлены в ячейке и заперты на ключ.

Рекомендуется перед посещением бассейна снять с себя ювелирные и иные украшения, и также сдать в сейфовую ячейку на Ресепшн.

За оставленные без присмотра личные и ценные вещи (в том числе в раздевалке и шкафчике), не помещенные в сейфовую ячейку, администрация «ARTI RESORT» ответственности не несет.

1.6. Форма одежды для посещения бассейна: купальник, плавательные шорты, шапочка для купания, сменная обувь.

1.7. Необходимо соблюдать правила личной гигиены и перед посещением бассейна обязательно: принять душ без купального костюма, тщательно вымыть с гелем/мылом все тело, обращая особое внимание на чистоту ног. Перед посещением бассейна необходимо смыть с себя любые косметические средства, недопустимо наносить на кожу косметические и растительные препараты, мази, в том числе содержащие различные масла и скрабы. Запрещено в джакузи использовать мыльные средства, гели, пену для ванн, пользоваться бритвенными принадлежностями.

1.8. Для освобождения полости рта и носа от попавшей воды следует пользоваться сливными канавками.

1.9. Администрация «ARTI RESORT» рекомендует посетителям во избежание травм все перемещения в раздевалках и бассейне делать спокойным шагом (в обуви с нескользящей подошвой или по резиновым дорожкам). Администрация «ARTI RESORT» не несет ответственности за травматизм, полученный в результате несоблюдения настоящих правил.

## **2. ПОСЕТИТЕЛИ ОБЯЗАНЫ:**

2.1. Посетители бассейна должны строго соблюдать настоящие Правила, правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала бассейна: инструкторов, дежурных раздевальных помещений, в том числе требования персонала бассейна в части соблюдения санитарно-гигиенических требований.

2.2. Посетители бассейна должны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу бассейна, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

2.3. За 15 минут до окончания работы бассейна Посетитель обязан покинуть зону бассейна, принять душ, одеться, получить ценные вещи, вернуть ключ от шкафов и полотенца.

2.4. Посетители, имеющим медицинские противопоказания (инфекционные заболевания кожи, открытые раны, трудности с дыханиями, расстройство вестибулярного аппарата и т.д.), обязаны воздержаться от посещения бассейна. При наличии мелких царапин и ссадин рекомендуется обработать повреждения антибактериальным средством и воспользоваться водонепроницаемым лейкопластырем, которые можно взять бесплатно у администратора «ARTI RESORT».

## **3. ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

3.1. Передавать документы на право посещения плавательного бассейна другим лицам.

3.2. Находиться в бассейне в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, шуметь, нецензурно выражаться, создавать конфликтные ситуации, вызывающие себя вести, находиться на территории аквазональной зоны без купальных костюмов (обнаженным).

3.3. Курить в помещениях раздевалки, бассейна и пляжной зоны. Приносить и распивать в помещениях «ARTI RESORT» алкогольные напитки.

3.4. Входить в служебные и технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование, лить воду на электрическую каменку в сауне и т.п.

3.5. Приносить в помещение бассейна бьющиеся предметы, продукты питания и напитки с последующим их употреблением в неотведенных для этого местах.

3.6. Прыгать с бортиков, способами, угрожающими здоровью. Висеть, сидеть и стоять на разделительных дорожках. Во время плавания хватать, топить, подныривать под других посетителей, в т.ч. в игровой форме.

3.7. Оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с родителями. Брать родителям (опекунам) в раздевальные и помывочные отделения бассейна детей другого пола старше 5 (пяти) лет.

3.8. Приносить с собой животных и птиц.

3.9. Справлять естественные надобности в воду бассейна и джакузи.

## **4. АДМИНИСТРАЦИЯ ИМЕЕТ ПРАВО:**

4.1. Если вольные или невольные действия (поведение) посетителя создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а так же для здоровья и/или жизни окружающих, или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники Загородного клуба «ARTILAND» вправе применять меры к указанным лицам в виде отстранения от посещения бассейна, а так же отказа от предоставления в дальнейшем любых услуг, вывода за пределы бассейна и территории клуба «ARTILAND» или вызова сотрудников правоохранительных органов. При нарушении Посетителем правил поведения и вынужденном удалении его из бассейна, стоимость услуг Посетителю не компенсируется.

4.2. В случае утери Посетителем ключа или карты гостя, Администрация клуба «ARTILAND» вправе взыскать штраф в размере 500 рублей.

4.3. В целях безопасности Персонал Загородного клуба «ARTILAND» вправе досмотреть содержимое пакетов, сумок, которые посетители проносят в бассейн, в том числе на предмет наличия продуктов и напитков.

4.4. В случае утраты или повреждения имущества бассейна, сауны, джакузи Посетитель возмещает причиненный ущерб в полном размере.

4.5. В случае возникновения непредвиденных технических неполадок бассейна, сауны или джакузи и как следствие невозможности их использования, Администрация вправе приостановить их использование без снижения цены на время пребывания в бассейне. Администрация имеет право вносить изменения в режим работы бассейна.

## **5. ПОСЕТИТЕЛЬ ВПРАВЕ:**

5.1. Получить оплаченную услугу посещения бассейна, пользоваться лежаками, феном, пеленальным столиком и манежем для детей.

5.2. Вносить замечания и предложения по качеству оказываемых услуг, предъявлять претензии.

## **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ:**

6.1. В случае причинения посетителями материального ущерба, вопрос о возмещении решается путем согласования с администрацией клуба «ARTILAND». В случае не достижения согласия – в суде г. Балашиха.

6.2. Во время плавания взрослые не должны выпускать детей из поля своего зрения, предварительно объяснив им правила поведения на воде. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет сопровождающий ребенка взрослый.

6.3. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением настоящих Правил, администрация Загородного клуба «ARTILAND» ответственности не несет.

6.4. За нарушение п.3.9. настоящих правил, с Посетителя взыскивается неустойка (штраф) - 5 000 руб.

Администрация Загородного клуба «ARTILAND» будет благодарна за замечания и дополнения к правилам посещения бассейна и постарается учесть Ваши пожелания. Хорошего отдыха!