

Договор
об оказании гостиничных услуг
(публичная оферта)

Настоящий Договор является официальным публичным предложением **Общества с ограниченной ответственностью «АРТИТАЙМ»**, в лице Директора Ладыгиной Кристины Михайловны, действующего на основании Устава (далее – «Исполнитель»), заключить договор об оказании гостиничных услуг, адресованным физическим лицам, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающих, приобретающих и (или) использующих гостиничные услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Настоящий документ, содержащий все существенные условия Договора на предоставление гостиничных услуг, является публичной офертой в соответствии со ст. 437 ГК РФ, размещен на информационном стенде Загородного клуба «ARTILAND» и на официальном сайте в сети интернет <https://www.arti-land.ru/>

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения любым физическим лицом действий, направленных на бронирование гостиничных услуг и/или заселение в гостиницу, и/или оплату услуг, означающих безоговорочное присоединение ко всем условиям Договора без каких-либо изъятий или ограничений.

1. Основные термины, используемые в Договоре

Исполнитель	- Общество с ограниченной ответственностью «АРТИТАЙМ» , (ОГРН 1227700091244, ИНН 9718186767, КПП 771801001) Адрес места осуществления деятельности: Московская область, г. Балашиха, Новское шоссе, влад. 10. Телефон: +7 (495) 276 21 21, +7 (495) 276-21-31 (отдел продаж) Официальный сайт: https://www.arti-land.ru/
Загородный клуб «ARTILAND»/ Клуб / Гостиница	- гостиница (отель) категории «ПЯТЬ ЗВЁЗД» ¹ , - имущественный комплекс Исполнителя, включающий территорию, корпуса (в том числе жилые), сооружения и другие объекты, обеспечивающие его функционирование.
Заказчик	- физическое или юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее и приобретающее гостиничные услуги в пользу Потребителя.
Потребитель	- физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее и приобретающее (или использующее) гостиничные услуги для личных нужд.
Электронная карта- ключ	- карта, выдаваемая Гостю при заезде.
Бронирование	- закрепление за Потребителем номера (и сопутствующих услуг) в Загородном клубе «ARTILAND» на условиях, определённых заявкой и подтвержденных со стороны Исполнителя.

¹ Свидетельство о присвоении гостинице категории «ПЯТЬ ЗВЁЗД» № 77-20-550020758-2019 от 26.12.2019г, выдано аккредитованной организацией, осуществляющей классификацию гостиниц – ООО «ПРЕМЬЕР ДИЛ». Срок действия Свидетельства: с «26» декабря 2019 г. по «25» декабря 2022 г.

Публичная оферта - публичное предложение Исполнителя, адресованное неопределенному кругу физических лиц, заключить с Исполнителем Договор на предоставление гостиничных услуг на условиях, содержащихся в настоящей оферте.

2. Предмет Договора

2.1. По настоящему Договору Исполнитель принимает на себя обязательства оказать Потребителю гостиничные услуги (услуги проживания и сопутствующие услуги) в номерном фонде Загородного клуба «ARTILAND», расположенного по адресу: Московская область, г. Балашиха, Новское шоссе, влад. 10, а Заказчик (Потребитель) обязуется принять и оплатить эти услуги.

2.2. Порядок оказания гостиничных услуг по настоящему Договору определяется Исполнителем самостоятельно в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» и Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

2.3. Состав услуг, входящих в гостиничные услуги, сведения о количестве и категории номеров, их стоимости, периоде проживания, времени заезда/выезда и иные необходимые сведения указываются Исполнителем в подтверждении бронирования, которое оформляется на полученную от Заказчика заявку.

3. Порядок заключения Договора.

3.1. Заключение Договора осуществляется путем полного и безоговорочного принятия Заказчиком (Потребителем) условий настоящего Договора в соответствии со ст. 438 ГК РФ.

Заказчик (Потребитель) заявляет о своем намерении заключить Договор об оказании гостиничных услуг одним из следующих способов:

- связавшись с сотрудником Исполнителя по телефону: +7 (495) 276-21-21 (многоканальный), +7 (495) 276-21-31 (отдел продаж);

- оформив заявку, воспользовавшись формой он-лайн бронирования на сайте www.arti-land.ru, или направив надлежащим образом оформленную заявку по адресу электронной почты: sales@arti-land.ru; info@arti-land.ru.

3.2. Заполняя заявку, Заказчик (Потребитель) соглашается с условиями настоящего Договора, а также подтверждает свое право- и дееспособность, финансовую состоятельность, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения, а также сознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения настоящего Договора.

3.3. Заказчик подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных лиц, указанных в заявке (Потребителей), и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность. Заказчик принимает на себя все возможные коммерческие риски (оформление нового заказа, изменение тарифа, возврат денег и проч.), связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении запрашиваемых Исполнителем при оформлении Заказа данных.

3.4. В случае положительного ответа на заявку, Гостиница предоставляет Гостю (или направляет на электронный адрес, указанный в заявке на бронирование) подтверждение бронирования услуг и счёт на оплату. Получение Заказчиком подтверждения бронирования услуг и оплата их Заказчиком (Потребителем) - является подтверждением факта заключения настоящего Договора об оказании гостиничных услуг с Исполнителем.

3.5. В случае, когда Заказчик (Потребитель) по каким-либо причинам хочет отменить бронирование услуг (расторжение договора), ему необходимо отправить письмо об отмене брони на электронный адрес sales@arti-land.ru; info@arti-land.ru или самостоятельно аннулировать бронь, пройдя по ссылке, указанной в письме - подтверждении бронирования. В случае отсутствия у Заказчика (Потребителя) такой возможности (отсутствие доступа к интернету и т.п.), он должен связаться с менеджером Загородного клуба по телефону и отменить бронь устно. Бронь считается отмененной после присвоения ей Исполнителем статуса «Аннулировано» и направления соответствующего сервисного письма Заказчику.

3.6. Отмена бронирования гостиничных услуг без взимания платы за фактический простой номера возможна за 120 часов до заезда. В случае отмены бронирования менее, чем за 120 часов до заезда, на Заказчика (Потребителя) накладывается ответственность, установленная п.7.2. настоящего Договора.

3.7. Отмена бронирования гостиничных услуг без взимания платы за фактический простой номера в сезон высокой загрузки, устанавливаемый Клубом и приуроченный (в том числе) к нерабочим праздничным дням, а именно: Новогодние каникулы; 14 и 23 февраля; 8 марта; 1 и 9 мая; 12 июня; 4 ноября соответствующего года, возможна за 14 календарных дней до даты заезда. В случае отмены бронирования менее, чем за 14 календарных дней до даты заезда, на Заказчика (Потребителя) накладывается ответственность, установленная п.7.2. настоящего Договора.

3.8. Регистрационная карта Гостя заполняется непосредственно по прибытии Гостя (Потребителя) в Загородный клуб «ARTILAND». Подписание Гостем регистрационной карты является подтверждением факта его ознакомления с настоящим Договором и Правилами предоставления услуг в Загородном клубе «ARTILAND».

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

- при наличии в Загородном клубе «ARTILAND» свободных номеров, соответствующих заявке Заказчика, направить последнему уведомление (подтверждение) о бронировании услуг;
- обеспечить круглосуточное обслуживание Потребителей, прибывающих в Загородный клуб «ARTILAND» и убывающих из него;
- оказать услуги качественно, на условиях и в сроки, указанные в согласованной заявке;
- по просьбе Заказчика (Потребителя) выдавать ему все необходимые документы, подтверждающие проживание Потребителя в номерном фонде Загородного клуба «ARTILAND»;

4.2. Исполнитель имеет право:

- требовать от Потребителя предъявления и заполнения всех необходимых для заселения в Гостиницу документов, предусмотренных действующим законодательством РФ для заселения и регистрации лица по месту пребывания;
- не заселять в Гостиницу несовершеннолетних граждан в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей без предоставления нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них) на заселение;
- в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» обрабатывать персональные данные Потребителя в целях выполнения своих обязательств по настоящему Договору (раздел 6 настоящего Договора);
- в одностороннем порядке вносить изменения в информацию об услугах (правила, цены, сроки и т.д.) путем размещения изменений на официальном сайте Загородного клуба «ARTILAND»

<https://www.arti-land.ru/>. Указанные изменения не распространяются на уже оплаченные Заказчиком (Потребителем) услуги;

- произвести замену в согласованных услугах (замена номера) с сохранением класса услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением более высокого класса без дополнительной оплаты;

- во исполнение рекомендаций Роспотребнадзора проводить термометрию Посетителей при заезде в гостиницу, при входе в предприятия общественного питания в Гостинице с использованием бесконтактных средств измерения. В случае проявления симптомов ОРВИ и других заболеваний, при наличии температуры 37 градусов и выше, кашля, слизистых выделений из носа, Исполнитель вправе отказать в заселении или дальнейшем оказании гостиничных услуг в случае несоблюдения Потребителем санитарно-противоэпидемиологических (профилактических) мероприятий (в т.ч. ограничений) по недопущению распространения инфекционных заболеваний, установленных Постановлениями Главного Государственного санитарного врача РФ, Правительства РФ и Московской области, рекомендациями Роспотребнадзора и т.п. актами.

4.3. Заказчик (Потребитель) обязуется:

- оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора;

- предоставить Исполнителю достоверную информацию о себе и Потребителях, размещаемых в гостинице;

- соблюдать условия настоящего Договора и требования, установленные Правилами предоставления услуг в Загородном клубе «ARTILAND», в том числе (но не ограничиваясь): общественный порядок и правила пожарной безопасности;

- возместить ущерб, причиненный Исполнителю, в полном объеме в случае утраты или повреждения имущества;

- при выявлении у Потребителя инфекционного заболевания, подозрения на такое заболевание и/или контакт с больными инфекционными заболеваниями, покинуть территорию Загородного клуба «ARTILAND», как места массового скопления людей (ст.33 ФЗ-№52 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»).

4.4. Заказчик (Потребитель) вправе:

- требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с подтвержденной заявкой;

- получать необходимую и достоверную информацию об оказываемых услугах (при этом Сторонами определено, что вся необходимая и достоверная информация об услугах Загородного клуба «ARTILAND» размещается на стойке Reception в удобном для обозрения месте, а также на сайте www.arti-land.ru).

- в любое время отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты исполнителю фактически понесенных расходов.

5. Стоимость гостиничных услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость номерного фонда и дополнительных услуг определяется в соответствии с Тарифом (прайс-листом), действующим в Загородном клубе «ARTILAND» и утвержденным Приказом директора компании. С Тарифом (прайс-листом) Исполнителя можно ознакомиться на стойке Reception, а также на сайте www.arti-land.ru.

5.2. Исполнитель имеет право изменять стоимость гостиничных услуг в любое время, уведомив об этом Заказчика (Потребителя) путем опубликования нового Тарифа (прайс-листа) на официальном

сайте Исполнителя. Все брони, сделанные и оплаченные Заказчиком (Потребителем) до изменения стоимости гостиничных услуг, изменению не подлежат.

5.3. Плата за проживание в номерном фонде осуществляется по гостиничным суткам (от времени заезда в 17.00 до выезда в 15.00). Почасовое проживание, а также почасовая тарификация стоимости проживания не предусмотрены.

5.4. В стоимость номера включается проживание в течение гостиничных суток в номере соответствующей категории, а также питание: завтрак и обед по системе «шведский стол» (или «сет-меню» – в зависимости от загрузки Загородного клуба «ARTILAND»).

Ужин - по меню в ресторане или пабе Загородного клуба «ARTILAND» за отдельную плату. За обслуживание в номерах - наценка 15% от суммы заказа.

5.5. Стоимость (цена) номера за сутки, расценки на дополнительные услуги и режим работы могут изменяться в зависимости от дня недели, высоких/низких сезонов, праздничных дней и проводимых акций. Тарифная политика компании – прерогатива администрации Загородного клуба «ARTILAND».

5.6. Заказчик (Потребитель) осуществляет оплату гостиничных услуг в размере 100% (сто процентов) до заселения в Загородный клуб «ARTILAND». Заселение в Гостиницу без предоплаты не допускается. Фактом оплаты признается поступление денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя. Все взаиморасчеты по настоящему Договору осуществляется в рублях РФ.

5.7. По запросу Заказчика (Потребителя), являющегося физическим лицом, Исполнитель выдает следующие документы, подтверждающие оказание ему гостиничных услуг: счет, расчет оплаты за проживание и дополнительные услуги (при наличии таковых) и чек.

Если Потребителю на каких-либо документах нужна отметка о датах заселения в номерной фонд и выезда из него (например, командировочное удостоверение), данные отметки заверяются подписью полномочного должностного лица Загородного клуба «ARTILAND» и печатью «Для документов».

В случае если Заказчику – юридическому лицу необходимы документы, подтверждающие оказание ему (его Потребителям) гостиничных услуг (счет, акт оказанных услуг, сет-фактура), то Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя до или во время заселения его Потребителей в Гостиницу.

6. Персональные данные.

6.1. Персональные данные Заказчика, Потребителя обрабатываются в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ.

6.2. Осуществление Заказчиком, Потребителем действий, направленных на выполнение условий настоящего Договора, в том числе при бронировании гостиничных услуг, их оплате и/или заселение в номерной фонд Загородного клуба «ARTILAND» является выражением Заказчика, Потребителя согласия на обработку своих персональных данных, в том числе: фамилии, имени, отчества, пола, даты рождения, паспортных данных, адреса, телефона, адреса электронной почты, номера автомобиля, а также иной информации, предоставленной им в связи с выполнением условий настоящего Договора. Заказчик (Потребитель) соглашается с тем, что Исполнитель вправе поручить обработку, персональных данных любому третьему лицу при условии соблюдения требований Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ.

Факт регистрации на официальном сайте Исполнителя и/или бронирование услуг через он-лайн платформу, так и оформление на стойке Reception Гостиницы является достаточной формой согласия Заказчика (Потребителя) на обработку его персональных данных, при этом письменная форма или дополнительные подтверждения свободного волеизъявления Исполнителю не требуется. Оформив

услугу, Заказчик (Потребитель) подтверждает, что его согласие является конкретным, информированным и осознанным.

6.3. Согласие на обработку персональных данных и иные вышеуказанные действия предоставляются Заказчиком (Потребителем) без ограничения срока действия. Согласие может быть отозвано только при условии письменного уведомления Заказчиком (Потребителем) Исполнителя не менее чем за 30 календарных дней до даты дальнейшего прекращения использования данных.

6.4. Исполнитель может осуществлять обработку персональных данных Заказчика (Потребителя) следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование и передача, обезличивание, удаление и уничтожение персональных данных, а также иные действия с персональными данными, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ.

6.5. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Заказчиком, вправе с согласия Заказчика (Потребителя) отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на его электронную почту или мобильный телефон. Заказчик (Потребитель) вправе отказаться от получения рекламной и другой информации в любое время, известив об этом Исполнителя.

6.6. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика (Потребителя) информацию. Не считается нарушением получение информации от агентов для исполнения обязательств по Договору, с которыми у Заказчика (Потребителя) имеются договорные отношения, а также передача персональных данных Заказчика (Потребителя) для осуществления своих обязанностей по регистрационному и миграционному учету граждан.

7. Ответственность Сторон.

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством РФ.

7.2. В случае несвоевременного отказа от бронирования (п.3.6. и 3.7. настоящего Договора), опоздания или незаезда Потребителя Исполнитель вправе удержать с Потребителя или с Заказчика плату за фактический простой номера (номеров) в размере цены номера (номеров) за 1 (одни) сутки.

При опоздании Потребителя (-ей) на 1 (одни) сутки, Исполнитель имеет право аннулировать забронированные Заказчиком (Потребителем) гостиничные услуги.

7.3. Потребитель несет ответственность и возмещает ущерб в случае нарушения обязательств по Договору, а также утраты или повреждения по его вине имущества Загородного клуба «ARTILAND» в соответствии с законодательством РФ и «Правилами предоставления услуг в Загородном клубе «ARTILAND».

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, к которым стороны относят следующие обстоятельства: пожар, эпидемия, землетрясение, террористический акт, наводнение, ураган, шторм, цунами, оползень, другие стихийные бедствия и катаклизмы, военные действия любого характера, забастовки, введение чрезвычайного или военного положения, эмбарго, изменения законодательства РФ или страны пребывания или транзита, действия органов таможенного и санитарного контроля, отмена автобусного, паромного и другого транспортного обеспечения, маршрутов такси, трафики на дорогах, издание органами власти нормативных актов, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств и прочие обстоятельства, на которые стороны не могут повлиять и предотвратить.

7.5. О наступлении (и прекращении) указанных в пункте 7.4. настоящего Договора обстоятельств, Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана немедленно известить другую Сторону. Неуведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на эти обстоятельства и не освобождает от ответственности по настоящему договору.

7.6. В случае введения органами власти ограничительных мер, принятых в связи с эпидемией или по иным причинам, и делающих невозможным Исполнителю оказать гостиничные услуги (приостановка деятельности), или заезд Заказчика (Потребителя) в Гостиницу, действие договора приостанавливается, срок выполнения обязательств по настоящему договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали ограничительные меры.

Учитывая положение настоящего пункта, Стороны должны согласовать пролонгацию Договора оказания услуг и перенесение дат заезда. Такое соглашение должно быть совершено в письменной форме и будет считаться неотъемлемой частью. Если Стороны не достигнут согласия по возможности перенесения дат заезда, возможно расторжение договора по соглашению сторон. При этом Исполнитель будет обязан по требованию Заказчика произвести возврат всех уплаченных сумм по договору.

8. Прочие условия Договора

8.1. Настоящий Договор, «Правила предоставления услуг в Загородном клубе «ARTILAND» являются официальными документами и публикуются в сети интернет на официальном сайте <https://www.arti-land.ru/>.

8.2. Загородный клуб «ARTILAND» Имеет право изменять условия настоящего Договора и «Правила предоставления услуг в Загородном клубе «ARTILAND» без согласования с Гостем (за исключением случаев произведенной оплаты за забронированные услуги), обеспечивая при этом публикацию измененных условий на официальном сайте <https://www.arti-land.ru/>. Такие изменения вступают в силу с момента их опубликования, если иной срок вступления не определен дополнительно при их опубликовании.

8.3. Настоящим Стороны придают юридическую силу переписке, проводимой Сторонами в рамках настоящего Договора. Считают такие документы составленными в простой письменной форме. Все документы, переданные с помощью электронной или факсимильной связи признаются имеющими юридическую силу.

8.4. Все споры и разногласия, возникшие в рамках оказания гостиничных услуг, Стороны разрешают по возможности путем переговоров.

8.5. Во всем, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8.6. Реквизиты Загородного клуба «ARTILAND»:

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «АРТИТАЙМ»
Фирменное наименование: «ЗАГОРОДНЫЙ КЛУБ «ARTILAND»
Юридический адрес: РФ, 107143, г. Москва, Открытое шоссе, д.15, стр. 1, помещ. IV. Ком. 3
Режим работы: круглосуточный
Контактные телефоны: факс +7 (495) 276-21-21
e-mail artitime@inbox.ru
ОГРН: 1227700091244 от 21.02.2022г.
ИНН 9718186767 КПП 771801001
Расчетный счет: 40702810201100028171
Банк АО «АЛЬФА-БАНК»
Корреспондентский счет: 30101810200000000593
БИК: 044525593