

# ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАННОГО КОМПЛЕКСА В ЗАГОРОДНОМ КЛУБЕ «АРТИЛЕНД»

1. При посещении банного комплекса Гость обязан соблюдать настоящие Правила. Клиент допускается до посещения банного комплекса только при согласии с настоящими Правилами.

2. Режим работы банного комплекса:

- **ежедневно – с 10:00 ч. до 02:00 ч. по московскому времени.**

3. Гость может посетить банный комплекс после предварительной записи у Администратора банного комплекса и внесения 100% предоплаты согласно прейскуранту.

4. При отказе от посещения бани Гостю необходимо сообщить об этом Администратору банного комплекса не позднее, чем за 12 часов до посещения.

5. Гость находится в бане в строго оплаченное время. При увеличении времени нахождения в бане, Гостю необходимо оплатить продлённое время.

6. В случае ухода из бани ранее оплаченного времени, возврат денежных средств Гостю не осуществляется.

7. Гость обязан покинуть баню после окончания сеанса. За превышение времени пребывания в бане вносится доплата:

- **от 10 мин до 30 мин - 1/2 стоимости часа;**
- **от 30 мин и более - по часовому прейскуранту;**

8. Посещая баню Гость подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний по продолжительности и интенсивности банных процедур и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих баню вместе с ним.

9. Гость самостоятельно и ответственно контролирует свое здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов Гость обязан воздержаться от посещения бани) и не ставит под угрозу здоровье окружающих его людей.

10. Гость несет полную материальную ответственность за вред, причиненный банному комплексу (за уничтожение, утерю, повреждение материальных ценностей и т.д.). В случае порчи составляется Акт и Гость оплачивает полную стоимость испорченного имущества и/или оборудования дежурному Администратору, также может взиматься оплата в размере примерной стоимости ремонта.

11. При обнаружении каких-либо неисправностях до начала сеанса, Гость обязан незамедлительно сообщить Администратору банного комплекса об этом.

12. Гости должны уважительно относиться к обслуживающему персоналу, лицам ответственным за соблюдение порядка, друг к другу и не мешать отдыху других посетителей.

14. Во время нахождения в бане следует избегать соприкосновения с поверхностью каменки – это может вызвать сильные ожоги.

15. Во время купания в чане следует избегать резких движений, не допускать соприкосновения с наружными поверхностями чана, нагревательными элементами печи, установленной под чаном, аккуратно подниматься и спускаться по лестнице, в чане одновременно могут находиться не более 3-х человек.

16. Администрация банного комплекса не несёт ответственность в случае полученных Гостем травм, ухудшения здоровья по причине собственной неосторожности, нарушения техники безопасности и правил поведения в комплексе, а также при желании Гостя посещать баню, несмотря на проблемы со здоровьем;

17. Время переодевания входит в стоимость оплаченного сеанса: за 15 минут до окончания сеанса Администратор банного комплекса предупреждает Гостя о завершении времени пребывания в бане.

18. Дети до 18 лет должны находиться в бане только в сопровождении взрослых. Все Гости при пользовании услугами в бане несут ответственность за себя и своих несовершеннолетних детей.

19. Необходимо соблюдать правила личной гигиены и перед посещением парной и/или купели обязательно принять душ с мылом и мочалкой.

20. Перед посещением парной необходимо снять макияж, контактные линзы, украшения из металлов (цепочки, кольца, браслеты, часы, серьги).

21. Рекомендуется не мочить голову перед заходом в помещение парной, чтобы не вызвать перегрев головы.

22. Не рекомендуется сразу же заходить в парную на длительное время. Пользоваться веником лучше со второго захода, постепенно повышая длительность посещения.

23. Находясь в парной необходимо контролировать свое самочувствие.

24. Передвижение по бане должно быть осторожным во избежание падения на скользком полу из-за остатков воды, шампуня, мыла и т.д.

## 25. В БАННОМ КОМПЛЕКСЕ ЗАПРЕЩЕНО:

- Посещать баню в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- Посещать баню с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний;
- Посещать баню несовершеннолетним детям без сопровождения родителей;
- Оставлять несовершеннолетних детей в бане без сопровождения взрослых;
- Осуществлять прием пищи и напитков в парильном помещении;
- Курить в помещении бани;
- Осуществлять самостоятельную растопку банной печи, подкидывать поленья в печь и т.п.
- Обливаться водой в парильном помещении;
- Лить масляные и другие вещества на каменку;
- Использовать в парной кремы, скрабы, масла, мед, кофе и т.д.;
- Использовать моющие средства в стеклянной таре;
- Распылять в бане аэрозольные жидкости;
- Использовать баню и душевые в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи и т.д.)
- Заходить в парную с остатками мыла на теле;
- Сидеть на скамье в парной, не используя полотенца или простыни, для того, чтобы тело не соприкасалось со скамьей;
- Бегать, прыгать, толкать друг друга;
- Пытаться влезть или проникнуть на недоступные участки декоративного оформления бани, установленные в целях личной безопасности Клиента;
- Совершать действия, несущие прямую или косвенную опасность жизни человека.

26. Администрация банного комплекса не несет ответственность за личные вещи Гостя (драгоценности, часы, деньги и т.д.) во время посещения бани;

27. Администрация банного комплекса вправе отказать в посещении бани Гостям, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, а также любому Гостю без объяснения причины.

28. Администрация вправе прервать сеанс посещения бани, если Гости нарушают данные Правила. При этом возврат денежных средств за неиспользованное время не производится.

29. Администрация вправе вызвать охрану в случае, если Гости не соблюдают настоящие Правила и общественный порядок.

**ХОРОШЕГО ОТДЫХА!**