

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ В БАССЕЙНЕ СПА-КОМПЛЕКСА «ARTI RESORT» ЗАГОРОДНОГО КЛУБА «ARTILAND»

Настоящие правила определяют норму поведения посетителя бассейна клуба «ARTI RESORT» и являются обязательными к исполнению всеми Посетителями бассейна. Бассейн – место повышенной осторожности! Посещение бассейна является делом сугубо добровольным и все риски, связанные с его использованием, в случае не соблюдения правил, посетители берут на себя. Посетители бассейна обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до оплаты и пользования услугами. Оплата услуг является свидетельством безоговорочного согласия с настоящими Правилами.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Время работы плавательного бассейна:

понедельник: с 11.00 до 22.00

вторник-воскресенье: с 8.00 до 22.00

Технический перерыв (санитарная уборка бассейна с последующей дезинфекцией): еженедельно по понедельникам с 08.00 до 11.00

- 1.2. Вход посетителей в бассейн осуществляется только по предварительной оплате услуги на стойке Ресепшн до посещения бассейна. После оплаты посетителю выдается ключ от раздевалки и гостевая карта. Посещение бассейна разовое, если посетитель покинул территорию «ARTI RESORT» (в т.ч. для посещения территории «ARTILAND» или ресторана), то последующий вход оплачивается повторно. В случае отказа посетителя от посещения бассейна по причинам, не зависящим от клуба «ARTILAND», деньги за услугу не возвращаются.
- 1.3. Дети (до 18 лет) могут находиться в бассейне только в сопровождении со взрослыми. Лица, под опекой которых находятся дети, несут ответственность за жизнь, здоровье и безопасность несовершеннолетнего во время посещения бассейна, а также за ущерб, нанесенный ими.

Вход с детскими колясками на территорию раздевалок и бассейна запрещены. Коляску можно оставить в пляжной зоне. Дети до 1.5 лет могут посещать бассейн только в непромокаемых трусиках (подгузниках) для плавания.

- 1.4. В холодное время года перед посещением бассейна посетитель обязан сдать верхнюю одежду и уличную обувь (в пакете) в гардероб с получением жетона.
- 1.5. Деньги, мобильный телефон, документы, ключи, часы и другие ценные вещи сдаются в сейфовую ячейку на Ресепшн. На хранение принимаются малогабаритные вещи. Сумки, кейсы, чемоданы и другие вещи должны быть оставлены в ячейке и заперты на ключ.

Рекомендуется перед посещением бассейна снять с себя ювелирные и иные украшения, и также сдать в сейфовую ячейку на Ресепшн.

За оставленные без присмотра личные и ценные вещи (в том числе в раздевалке и шкафчике), не помещенные в сейфовую ячейку, администрация «ARTI RESORT» ответственности не несет.

- 1.6. Форма одежды для посещения бассейна: купальник, плавательные шорты, шапочка для купания, сменная обувь.
- 1.7. Необходимо соблюдать правила личной гигиены и перед посещением бассейна обязательно: принять душ без купального костюма, тщательно вымыть с гелем/мылом все тело, обращая особое внимание на чистоту ног. Перед посещением бассейна необходимо смыть с себя любые косметические средства, недопустимо наносить на кожу косметические и растительные препараты, мази, в том числе содержащие различные масла и скрабы. Запрещено в джакузи использовать мыльные средства, гели, пену для ванн, пользоваться бритвенными принадлежностями.
 - 1.8. Для освобождения полости рта и носа от попавшей воды следует пользоваться сливными канавками.
- 1.9. Администрация «ARTI RESORT» рекомендует посетителям во избежание травм все перемещения в раздевалках и бассейне делать спокойным шагом (в обуви с нескользящей подошвой или по резиновым дорожкам). Администрация «ARTI RESORT» не несет ответственности за травматизм, полученный в результате несоблюдения настоящих правил.

2. ПОСЕТИТЕЛИ ОБЯЗАНЫ:

2.1. Посетители бассейна должны строго соблюдать настоящие Правила, правила техники безопасности,

противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала бассейна: инструкторов, дежурных раздевальных помещений, в том числе требования персонала бассейна в части соблюдения санитарно-гигиенических требований.

- 2.2. Посетители бассейна должны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу бассейна, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
- 2.3. За 15 минут до окончания работы бассейна Посетитель обязан покинуть зону бассейна, принять душ, одеться, получить ценные вещи, вернуть ключ от шкафов и полотенца.
- 2.4. Посетители, имеющим медицинские противопоказания (инфекционные заболевания кожи, открытые раны, трудности с дыханиями, расстройство вестибулярного аппарата и т.д.), обязаны воздержаться от посещения бассейна. При наличии мелких царапин и ссадин рекомендуется обработать повреждения антибактериальным средством и воспользоваться водонепроницаемым лейкопластырем, которые можно взять бесплатно у администратора «ARTI RESORT».

3. ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- 3.1. Передавать документы на право посещения плавательного бассейна другим лицам.
- 3.2. Находиться в бассейне в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, шуметь, нецензурно выражаться, создавать конфликтные ситуации, вызывающе себя вести, находиться на территории акватермальной зоны без купальных костюмов (обнаженным).
- 3.3. Курить в помещениях раздевалки, бассейна и пляжной зоны. Приносить и распивать в помещениях «ARTI RESORT» алкогольные напитки.
- 3.4. Входить в служебные и технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование, лить воду на электрическую каменку в сауне и т.п.
- 3.5. Приносить в помещение бассейна бьющиеся предметы, продукты питания и напитки с последующим их употреблением в неотведенных для этого местах.
- 3.6. Прыгать с бортиков, способами, угрожающими здоровью. Висеть, сидеть и стоять на разделительных дорожках. Во время плавания хватать, топить, подныривать под других посетителей, в т.ч. в игровой форме.
- 3.7. Оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с родителями. Брать родителям (опекунам) в раздевальные и помывочные отделения бассейна детей другого пола старше 5 (пяти) лет.
 - 3.8. Приносить с собой животных и птиц.
 - 3.9. Справлять естественные надобности в воду бассейна и джакузи.

4. АДМИНИСТРАЦИЯ ИМЕЕТ ПРАВО:

- 4.1. Если вольные или невольные действия (поведение) посетителя создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а так же для здоровья и/или жизни окружающих, или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники Загородного клуба «ARTILAND» вправе применять меры к указанным лицам в виде отстранения от посещения бассейна, а так же отказа от предоставления в дальнейшем любых услуг, вывода за пределы бассейна и территории клуба «ARTILAND» или вызова сотрудников правоохранительных органов. При нарушении Посетителем правил поведения и вынужденном удалении его из бассейна, стоимость услуг Посетителю не компенсируется.
- 4.2. В случае утери Посетителем ключа или карты гостя, Администрация клуба «ARTILAND» вправе взыскать штраф в размере 500 рублей.
- 4.5. В целях безопасности Персонал Загородного клуба «ARTILAND» вправе досмотреть содержимое пакетов, сумок, которые посетители проносят в бассейн, в том числе на предмет наличия продуктов и напитков.
- 4.4. В случае утраты или повреждения имущества бассейна, сауны, джакузи Посетитель возмещает причиненный ущерб в полном размере.
- 4.5. В случае возникновения непредвиденных технических неполадок бассейна, сауны или джакузи и как следствие невозможность их использования, Администрация вправе приостановить их использование без снижения цены на время пребывания в бассейне. Администрация имеет право вносить изменения в режим работы бассейна.

5. ПОСЕТИТЕЛЬ ВПРАВЕ:

- 5.1. Получить оплаченную услугу посещения бассейна, пользоваться лежаками, феном, пеленальным столиком и манежем для детей.
 - 5.2. Вносить замечания и предложения по качеству оказываемых услуг, предъявлять претензии.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

- 6.1. В случае причинения посетителями материального ущерба, вопрос о возмещении решается путем согласования с администрацией клуба «ARTILAND». В случае не достижения согласия в суде г. Балашиха.
- 6.2. Во время плавания взрослые не должны выпускать детей из поля своего зрения, предварительно объяснив им правила поведения на воде. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет сопровождающий ребенка взрослый.
- 6.3. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением настоящих Правил, администрация Загородного клуба «ARTILAND ответственности не несет.
 - 6.4. За нарушение п.3.9. настоящих правил, с Посетителя взыскивается неустойка (штраф) 5 000 руб.

Администрация Загородного клуба «ARTILAND» будет благодарна за замечания и дополнения к правилам посещения бассейна и постарается учесть Ваши пожелания. Хорошего отдыха!